

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО «УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И БИЗНЕСА

ЛАПОЧКИНА С.В.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ:
"УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ РЕСУРСОМ
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"**

УЛЬЯНОВСК, 2019

Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление человеческим ресурсом в медицинской организации» для студентов магистратуры по направлению 38.04.01 «Экономика» Профиль - «Экономика и управление медицинской организацией» всех форм обучения / составитель Лапочкина С.В.: УлГУ. Институт экономики и бизнеса. – Ульяновск, 2019. – 14 с.

СОСТАВИТЕЛЬ: К.Э.Н., ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ ЭКОНОМИКИ И
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ЛАПОЧКИНА С.В.

Методические указания рекомендованы к введению в образовательный процесс решением Ученого Совета ИЭиБ УлГУ (протокол № 223/09 от «27» июня 2019 г.)

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ КУРСА.....	3
3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	12

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов необходимых теоретических знаний и практических навыков принятия решений в сфере управления персоналом медицинской организации.

Основными задачами дисциплины являются:

- ✓ Раскрыть специфику управления персоналом в медицинской организации, как объект и субъект предпринимательской деятельности; внешнюю и внутреннюю среду функционирования;
- ✓ Сформировать способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти;
- ✓ Сформировать готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ✓ усвоение понятий теории экономики в сфере управления персоналом медицинской организации;
- ✓ изучение методов обоснования управленческих кадровых решений и их специфика для персонала медицинской организации.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ КУРСА

Тема 1. Теоретические основы управления человеческим ресурсом. Специфика управления человеческим ресурсом в медицинской организации. Экономическая основа управления персоналом – норма времени. Хронометраж. Расчет оптимальной численности персонала медицинской организации.

С темой можно ознакомиться в источнике:

- ✓ Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов/ А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин;

под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. **Глава 4. Пункт 4.1.**

✓ Иванов, И. Н. Организация труда на промышленных предприятиях: учебник для вузов/ И. Н. Иванов, А. М. Беляев. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. **Глава 5, 6, 7, 8, 10.**

✓ Экономика труда 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Алиев И. М., Горелов Н. А., Ильина Л. О. **Глава 4.**

После ознакомления с темой дайте ответ на вопросы:

1. В чем состоит цель наблюдения – хронометраж?
2. Перечислите составляющие нормы времени.
3. Как рассчитать оптимальную численность персонала.
4. Задача. Рассчитайте норму времени на основе проведенного хронометража оказания медицинской услуги.

Таблица 1. Рабочая сторона хронокарты.

Элементы	Показания хронометра, секунды						
	1 наблюдение	2 наблюдение	3 наблюдение	4 наблюдение	5 наблюдение	6 наблюдение	7 наблюдение
1	15 сек	518	1030	1441	1947	2458	2971
2	28 сек	524	1041	1451	1958	2463	2983
3	231 сек	749	1142	1661	2160	2681	3221
4	259 сек	755	1160	1665	2173	2684	3226
5	450 сек	960	1359	1871	2370	2914	3512
6	458 сек	968	1369	1880	2385	2920	3518
7	489 сек	1004	1400	1911	2415	2931	3530
8	510 сек	1021	1421	1938	2450	2958	3562

Коэффициенты для расчета нормы времени К отл - 5%, К пз-2%, Корм - 8%

Тема 2. Показатели экономической диагностики эффективности работы медицинского персонала. Показатель производительности труда. Факторы и резервы роста производительности труда. Специфика диагностики уровня эффективности медицинского персонала.

С темой можно ознакомиться в источнике:

- ✓ Экономика труда. 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры Алиев И. М., Горелов Н. А., Ильина Л. О.

Глава 1. Глава 5.

- ✓ Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. . **Глава 13.**

После ознакомления с материалом дайте ответы на вопросы:

1. Цели и задачи, субъекты и объекты экономических отношений.
2. Факторы и резервы роста производительности труда.

Тема 3. Организация найма и трудовых перемещений. Источники информации о сотруднике. Модель рабочего места сотрудника медицинской организации.

С темой можно ознакомиться в источнике:

- ✓ Экономика труда. 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры Алиев И. М., Горелов Н. А., Ильина Л. О. Глава 5. Пункт 5.5.

- ✓ Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. Глава 13,14,15

После ознакомления с темой дайте ответ на вопросы:

1. Перечислите источники исходной информации для организации найма сотрудника в медицинскую организацию.
4. Разработайте профиль своего рабочего места.

Тема 4. Формирование системы стимулирования сотрудников медицинской организации. Взаимосвязь мотивации и стимулирования сотрудника. Теории мотивации. Соответствие набора стимулов структуре мотивов сотрудника. Классификация стимулов. Специфика стимулирования персонала государственных и коммерческих медицинских учреждений.

С темой можно ознакомиться в источнике:

- ✓ Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. Глава 13.(Пункт 13.2.)
Глава 14 .
- ✓ Экономика труда 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры Алиев И. М., Горелов Н. А., Ильина Л. О.
Глава 7.
- ✓ Лапочкина Светлана Вячеславовна. Экономика и социология труда [Электронный ресурс] : электронный учебный курс. **Глава 2.**

После ознакомления с темой дайте ответ на вопросы:

1. Перечислите стимулы трудовой деятельности в медицинской организации.
2. Кто регламентирует и каким образом систему оплаты труда персонала государственного медицинского учреждения?
3. Кто регламентирует и каким образом систему оплаты труда персонала коммерческого медицинского учреждения?

Тема 5. Командообразование и управление психологическим климатом коллектива медицинской организации. Обеспечение высокого уровня лояльности сотрудника к организации. Управление психологическим климатом коллектива. Обеспечение социальной сплоченности. Особенности управления конфликтом в медицинской организации.

С темой можно ознакомиться в источнике:

- ✓ Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. **Глава 13. (Пункт 13.3)**
- ✓ Экономика труда. 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры Алиев И. М., Горелов Н. А., Ильина Л. О. **Глава 5.**
- ✓ Лапочкина Светлана Вячеславовна. **Экономика** и социология **труда** [Электронный ресурс] : электронный учебный курс. Глава 4.

После ознакомления с темой дайте ответ на вопросы:

1. Перечислите основные факторы обеспечения лояльности сотрудника к организации
2. В чем особенности процесса сплочения в медицинской организации.
3. В чем особенности управления конфликтами в медицинской организации.

Тема 6. Управление адаптацией медицинского персонала. Сущность и

структура трудовой адаптации. Вида трудовой адаптации. Ее этапы. Управление трудовой адаптацией. Объективные и субъективные показатели адаптированности работников. Личностные и производственные факторы трудовой адаптации персонала медицинской организации. Меры по адаптации к труду новых членов коллектива в медицинской организации.

С темой можно ознакомиться в источнике:

- ✓ Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов/ А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. **Глава 13. (Пункт 13.3)**
- ✓ Экономика труда. 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры Алиев И. М., Горелов Н. А., Ильина Л. О. **Глава 5.**
- ✓ Лапочкина Светлана Вячеславовна. **Экономика и социология труда** [Электронный ресурс] : электронный учебный курс. Глава 2.
- ✓ Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. **Глава 8.**

После ознакомления с темой дайте ответ на вопросы:

1. В чем цель профессиональной адаптации?
2. Какие факторы ускоряют профессиональную адаптацию?
3. Укажите особенность адаптации разных категорий медицинского персонала.

Самостоятельная работа. Реферат.

Требования к написанию исследовательского реферата

1. Работа состоит из Введения, трех глав, заключения, библиографического списка и приложений.
2. Минимальное количество источников в работе – 15

3. Во введении (1 лист) должны быть отражены:
 - актуальность темы исследования,
 - гипотеза, которую стремится доказать автор,
 - обоснование структуры работы,
4. **Содержание работы: Первая часть** - это исследование сущности экономической категории, процесса или механизма управления трудовым ресурсом. Вторая часть – это особенность исследуемого процесса или механизма управления трудовым ресурсом в медицинской организации. В работе должны сравниваться несколько точек зрения, несколько гипотез, несколько теорий. Автор исследования сравнивает их, обобщает, находит различия и схожие параметры. На этой основе он делает обобщение.
5. Заключение (1 лист) содержит основные выводы работы. Заключение не нумеруется
6. Объем работы – 10 листов.
7. Обязательна корректная работа со сносками.

Темы рефератов:

1. Индикаторы и способы оценки вовлеченности персонала медицинской организации.
2. Безбюджетные методы стимулирования труда персонала . медицинской организации.
3. Демотивация персонала медицинской организации: понятие, причины, способы преодоления.
4. Методы блокирующего стимулирования персонала медицинской организации..
5. Кадровая политика медицинской организации.
6. Контракт в трудовых отношениях работника и нанимателяб. Кадровая политика медицинской организации.
7. Экспресс-оценка персонала и кадровая политика медицинской организации.

8. Сравнительные характеристики сильной и слабой команды медицинской организации.
9. Газлайтинг в трудовом коллективе медицинской организации: признаки и способы противодействия.
10. Синдром хронической усталости и работа с ним.
11. Стратегические и тактические методы управления конфликтами в медицинской организации
12. Конфликтная личность: типология и управленческие решения.
13. Методы адаптации персонала медицинской организации
14. Коммуникационные системы в управлении персоналом медицинской организации.
15. Внешняя и внутренняя среда системы управления персоналом медицинской организации.
16. Связи с общественностью в системе управления персоналом медицинской организации .
17. Роботизация в системе управления персоналом медицинской организации .
19. Компьютерное моделирование в планировании персонала.
20. Нормативный и балансовый методы планирования персонала медицинской организации.
21. Диаграмма разброса как метод планирования персонала.
22. Планирование затрат на персонал.
23. Диагностика профессиональной адаптации медицинского персонала
24. «Фотография рабочего дня» как метод анализа деятельности персонала.
25. Технические средства контроля трудовой деятельности персонала
26. Применение цифровых технологий в отборе персонала медицинской организации.
27. Технологии выявления неблагонадежных соискателей медицинской организации.

28. Сравнительная характеристика личностной теории лидерства (теория «великого человека») и теории личностных качеств.
29. Обучение кадрового резерва медицинской организации
30. Дистанционное обучение персонала медицинской организации
31. Управление лояльностью сотрудников медицинской организации.
32. Изучение мотивационного профиля личности сотрудника медицинской организации.
33. Технология делегирования полномочий при управлении трудовым ресурсом медицинской организации.
34. Стратегия критических инцидентов при проведении интервью с кандидатом на вакансию.
35. Эффект ореола при отборе персонала: сущность, формы проявления и способы устранения.
36. Технология дистанционного собеседования при отборе персонала медицинской организации.
37. Диагностика социально-психологической адаптации медицинского персонала.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

а) основная литература

Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 328 с.

Экономика труда. 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры Алиев И. М., Горелов Н. А., Ильина Л. О. Научная школа: Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург). Год: 2019

б) дополнительная литература

Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов /
С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

в) учебно –методическая

Лапочкина Светлана Вячеславовна. **Экономика и социология труда**
[Электронный ресурс] : электронный учебный курс / Лапочкина Светлана
Вячеславовна; УлГУ. - Электрон. текстовые дан. - Ульяновск : УлГУ, 2016. - 1
электрон. опт. диск (CD-ROM). - (Электронный учебный курс).

в б) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система /
группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов , [2019]. - Режим
доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

1.2. ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система /
ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. -
Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.

1.3. Консультант студента [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная
система / ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим
доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.

1.4. Лань [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО
ЭБС Лань. - Электрон. дан. –С.-Петербург, [2019]. - Режим доступа:
<https://e.lanbook.com>.

1.5. Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система /
ООО Знаниум. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа:
<https://new.znanium.com/>.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система.
/Компания «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс,

[2019]. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

3. База данных периодических изданий [Электронный ресурс]: электронные журналы / ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. – URL: <https://dlib.eastview.com/>.

4. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. – URL: <https://rusneb.ru/>.

5. Электронная библиотека диссертаций РГБ [Электронный ресурс]: электронная библиотека / ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.diss.rsl.ru/>.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Информационная система [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru). Режим доступа: <http://window.edu.ru>

6.2. Федеральный портал [Российское образование](http://www.edu.ru). Режим доступа: <http://www.edu.ru>

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>

7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа : <http://edu.ulsu.ru>